

Back-up maken / terugzetten

Inhoudsopgave

Het belang van het maken van een back-up	2
Algemene informatie over het scherm Back-up	3
Het maken van een back-up maken	5
Verschillende onderdelen waarvoor een back-up gemaakt kan worden	7
Het terugzetten van een back-up	9

Het belang van het maken van een back-up

Maak aan het eind van uw werkdag altijd een back-up.

In het kader van datalekken en de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming dient u op de hoogte te zijn dat het maken van een back-up van cruciaal belang is voor uw praktijkvoering. In uw database staan belangrijke gegevens zoals namen, geboortedata en BSN-nummers.

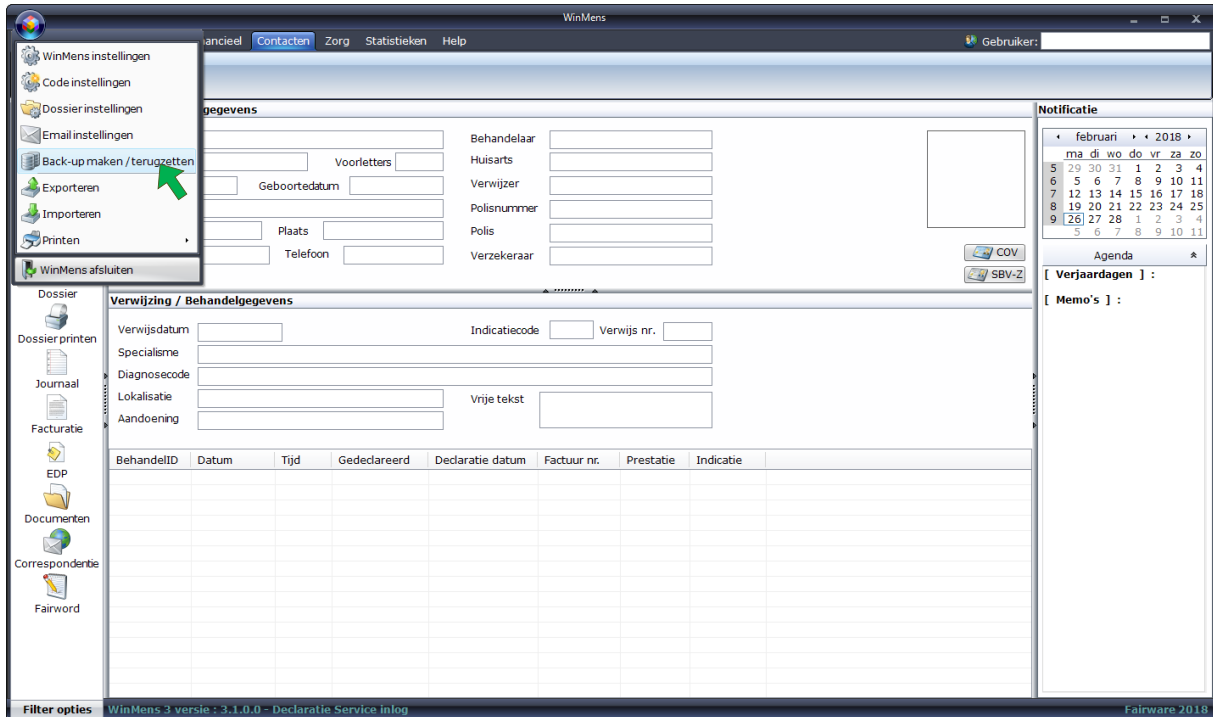
Een back-up dient u te bewaren op een extern medium, zoals bijvoorbeeld een externe harde schijf, een USB stick of in the Cloud.

Bewaar dit in verband met diefstalgevoeligheid niet bij uw computer of laptop, maar gescheiden van elkaar.

Wanneer u werkt op de online omgeving van Scala Solutions, hoeft u geen back-up te maken. Scala Solutions maakt voor u standaard een back-up aan het eind van elke werkdag. Hiervoor dient uw WinMens programma in de Scala Solutions omgeving aan het eind van de werkdag wel afgesloten te zijn.

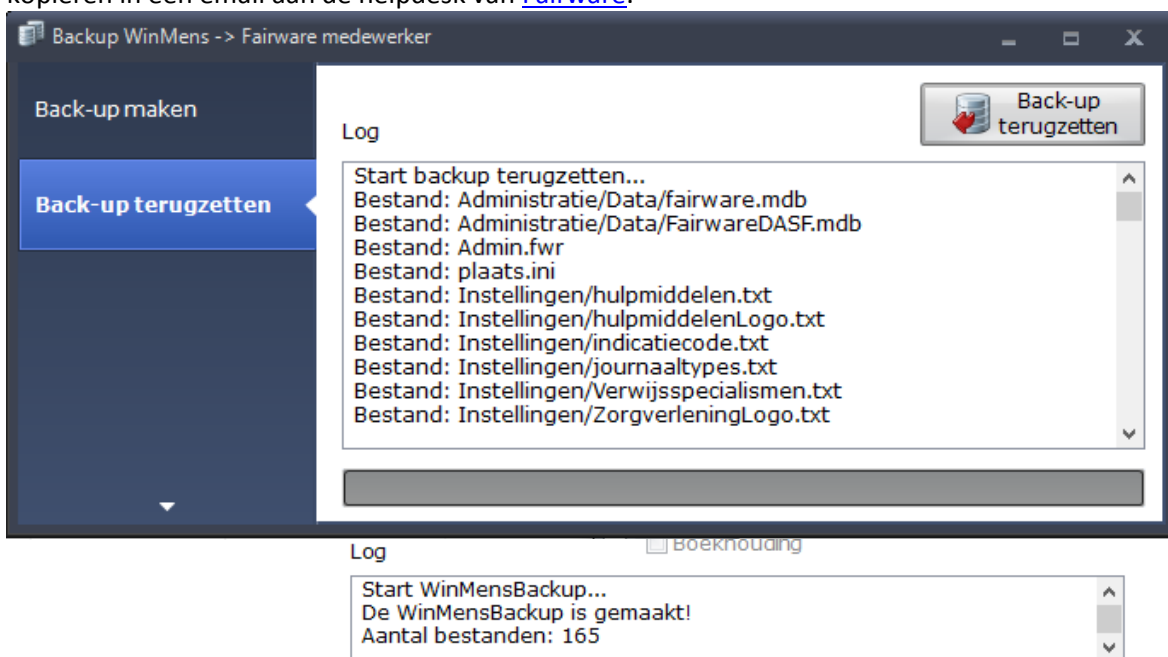
Algemene informatie over het scherm Back-up

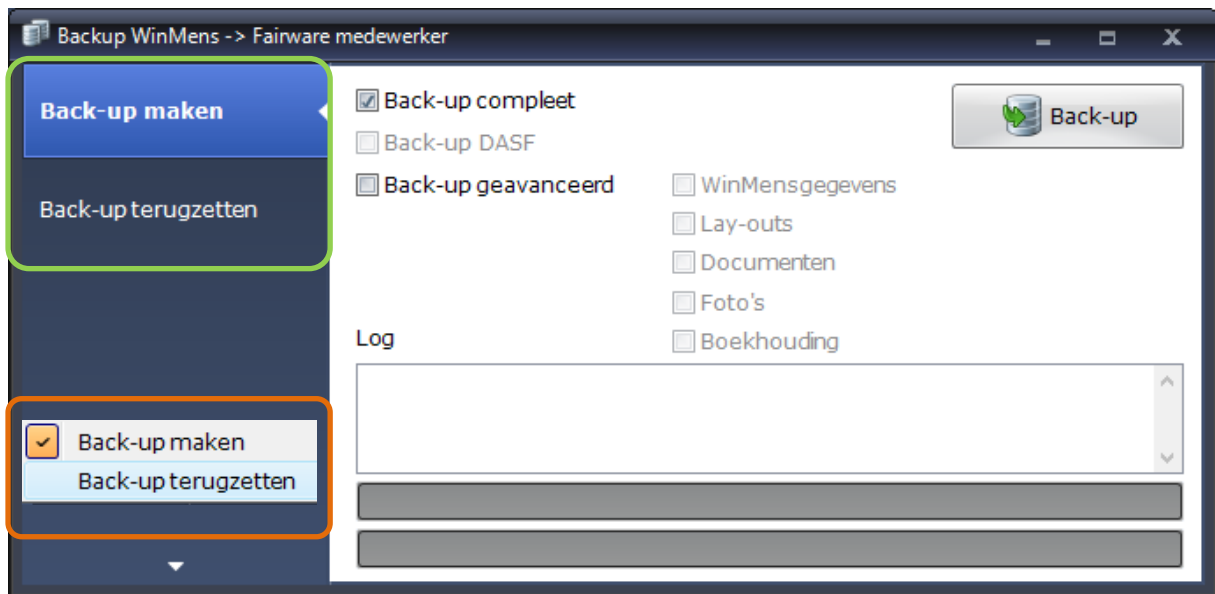
Om een back-up te maken klikt u op de **[WinMens / Bestandknop]** links bovenin uw scherm, daarna selecteert u **Back-up maken / terugzetten**.



Nadat u **Back-up maken / terugzetten** heeft geselecteerd opent een nieuw scherm. In dit scherm kunt u selecteren of u de back-up u wilt aanmaken of terugzetten.

Mocht u bij het maken of terugzetten van een back-up een foutmelding krijgen, dan staat dit (vaak) in het logscherm. Mocht dit een programmafout zijn, dan kunt u de informatie uit het veld Log kopiëren in een email aan de helpdesk van [Fairware](#).



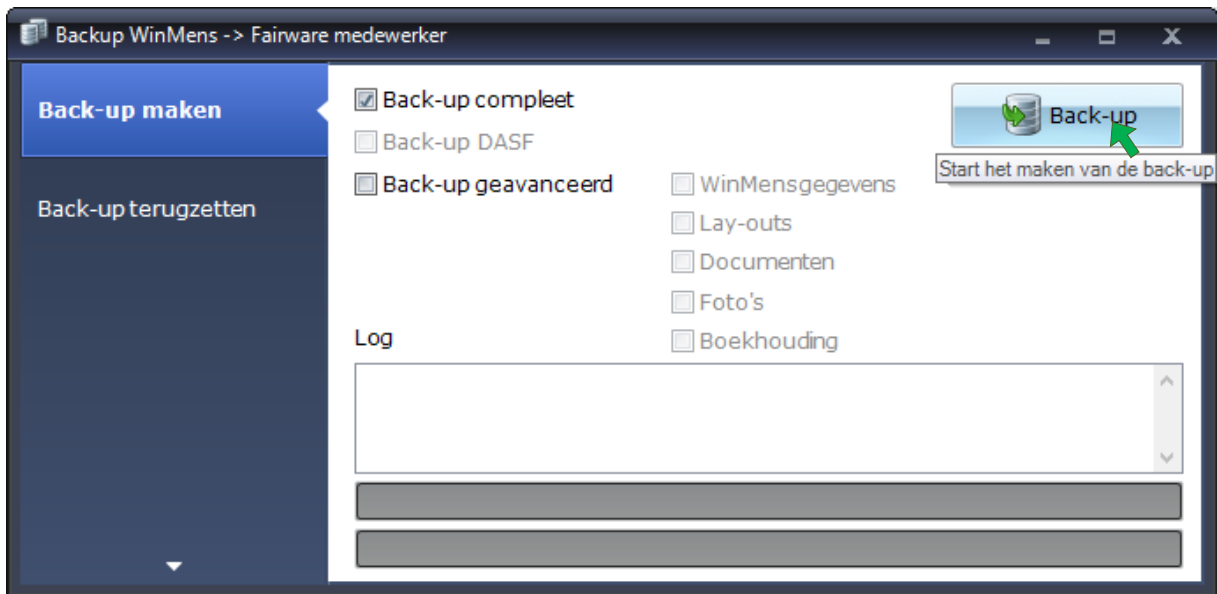


U kunt met de **knoppen aan de linkerkant van het scherm** wisselen tussen de tabbladen back-up maken en back-up terugzetten. Zodra u op de knop van het tabblad heeft geklikt gaat u rechtstreeks naar het aangeklikte tabblad.

U kunt ook via het **driehoekje links onderin het scherm** wisselen tussen de tabbladen back-up maken en back-up terugzetten. Zodra u het driehoekje aanklikt verschijnen de tabbladen waaruit u kunt kiezen. Er staat een oranje vinkje bij het huidige tabblad. Als u de optie heeft aangeklikt gaat u naar het gewenste tabblad.

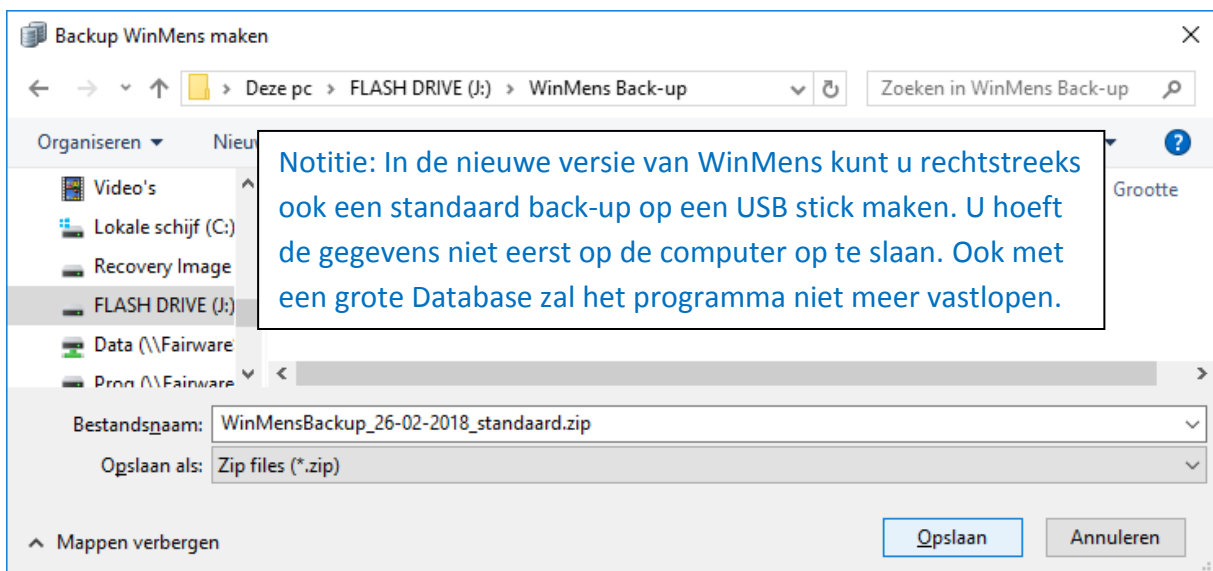
Het maken van een back-up

Standaard opent het scherm op het tabblad Back-up maken en staat Back-up compleet aangevinkt.



Na het aanklinken van het onderdeel waarover u de back-up wilt maken (of het laten staan van het vinkje bij Back-up compleet), kunt u op de knop **[Back-up]** klikken.

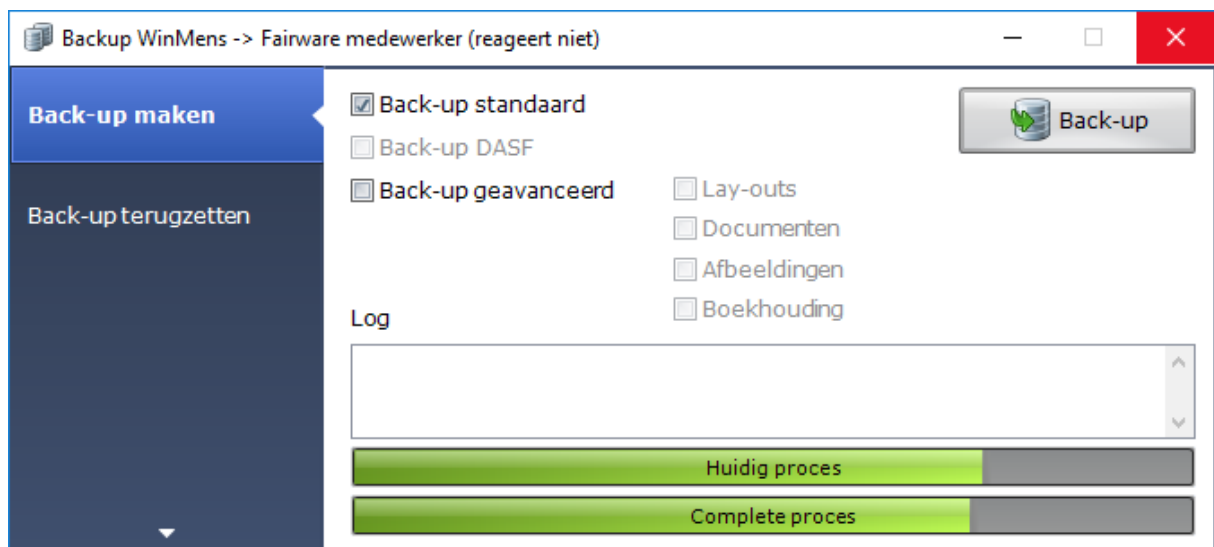
U kunt in dit scherm er voor kiezen om de back-up op een andere locatie op te slaan. Het programma zal deze locatie onthouden en de volgende keer dat u een back-up maakt zal het programma op die locatie als eerste openen. Zo kunt u er voor kiezen om altijd de back-up op een USB stick of een Dropboxlocatie op te slaan. De Map van de USB stick of de Dropboxlocatie zal dan standaard de eerste voorkeuze zijn.



U kunt eventueel ook de bestandsnaam aan passen. Wanneer u de bestandsnaam van de back-up verandert, houdt er dan rekening mee, dat u eventueel een voorgaande back-up kunt overschrijven.

Het programma maakt standaard elke keer een nieuwe naam aan, dus u overschrijft nooit een vorige back-up als u de naam van de back-up niet verandert.

Als u de gewenste locatie en bestandsnaam heeft aangegeven, klikt u op de knop **[Opslaan]**. Daarna wordt de back-up aangemaakt. U ziet in het back-up maken scherm de voortgang van de back-up met de groene balken.

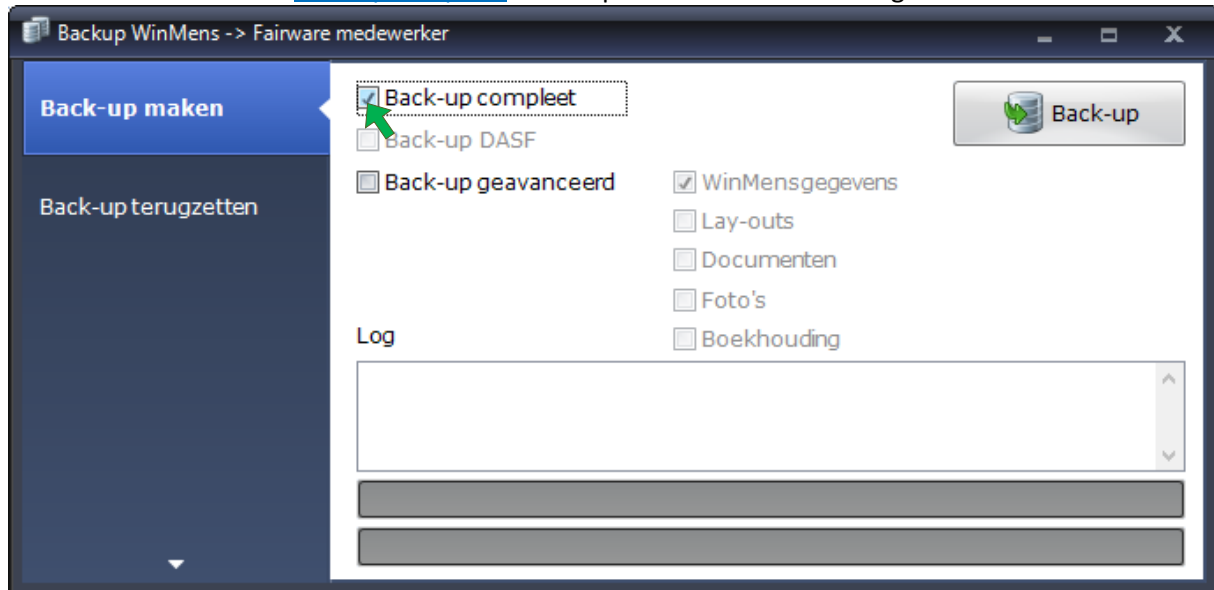


Wanneer de back-up gereed is, krijgt u daarvan een pop-up melding die u kunt sluiten met de knop **[OK]**. In het veld Log, ziet u wat het programma heeft gedaan. U kunt in dit veld dus ook de melding krijgen dat het maken van de back-up mislukt is.



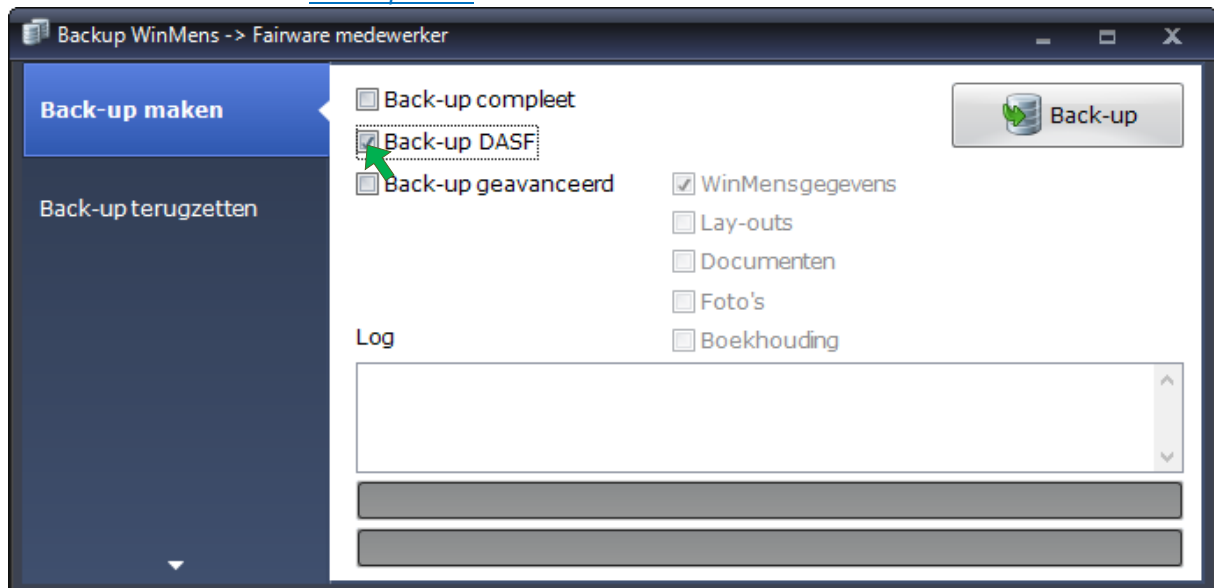
Verschillende onderdelen waarvoor een back-up gemaakt kan worden

Het eerste onderdeel is [Back-up compleet](#). Deze optie staat standaard aangevinkt.



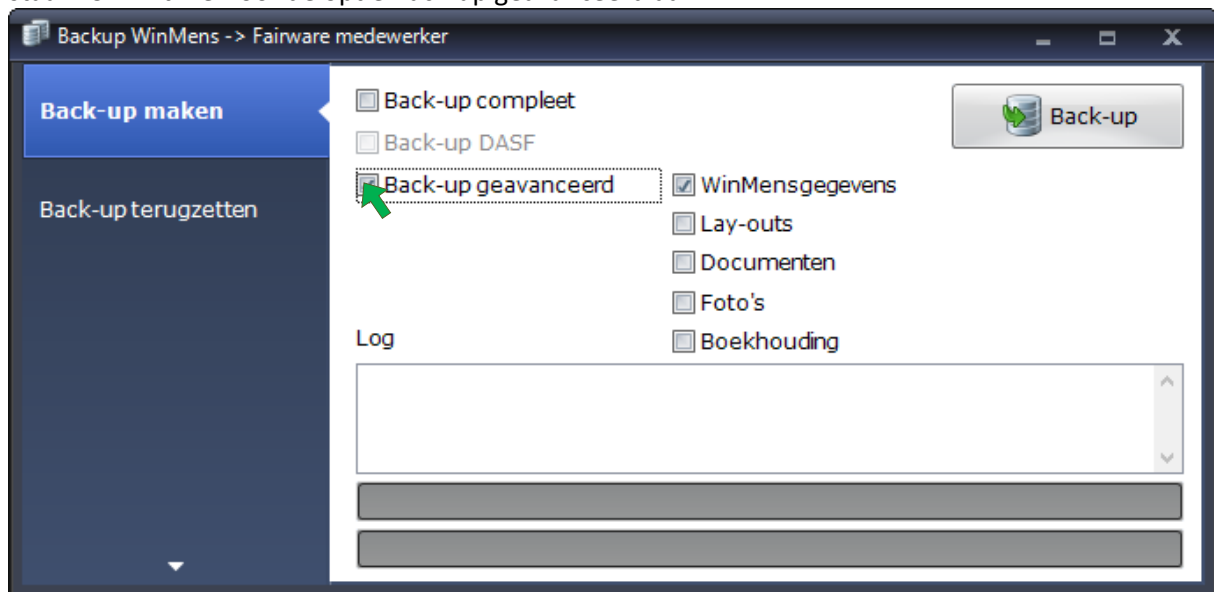
De Back-up compleet bevat alle programmaonderdelen die in de map WinMens op uw computer staan. Dat is inclusief alle lay-outs van brieven en nota's, documenten van verschillende patiënten / cliënten, alle afbeeldingen die in de verschillende onderdelen van het programma te vinden zijn en de boekhouding. U hoeft van deze onderdelen dus geen aparte back-up te maken als u een complete back-up heeft gemaakt.

Het tweede onderdeel is [Back-up DASF](#).



Bij het standaard gebruik van WinMens is het hokje voor Back-up DASF niet te selecteren en is de tekst hiervoor licht gekleurd. Wanneer u gebruik maakt van de Declaratie (en Administratie) Service van Fairware (DASF), dient u contact op te nemen met Fairware, zij kunnen dit voor u instellen, dit kunt u niet zelf. U kunt daarna het hokje Back-up DASF selecteren, om de Declaratie en administratie back-up aan te maken. Gebruik deze optie alleen als u een back-up aanmaakt voor Fairware.

Het derde onderdeel is [Back-up geavanceerd](#). Dit zijn de onderdelen die buiten het programma staan. U vinkt hiervoor de optie Back-up geavanceerd aan.



U ziet dat de licht gekleurde keuze opties achter Back-up geavanceerd nu donker gekleurd worden. U kunt de opties nu ook aanvinken.

Indien u niet met de WinMens boekhouding werkt, blijft het vakje voor Boekhouding licht gekleurd. Wanneer u toch een back-up van de boekhouding wilt maken, moet u daarvoor eerst bij de WinMens instellingen op het tabblad Financieel hebben aangegeven dat u gebruik maakt van de WinMens boekhouding.

U kunt meerdere opties tegelijk aanvinken. Wanneer u meerdere opties aanvinkt wordt daar maar 1 back-up van gemaakt (dus 1 back-up met meerdere onderdelen daarin, bijvoorbeeld de gegevens van de optie Lay-outs en Documenten)

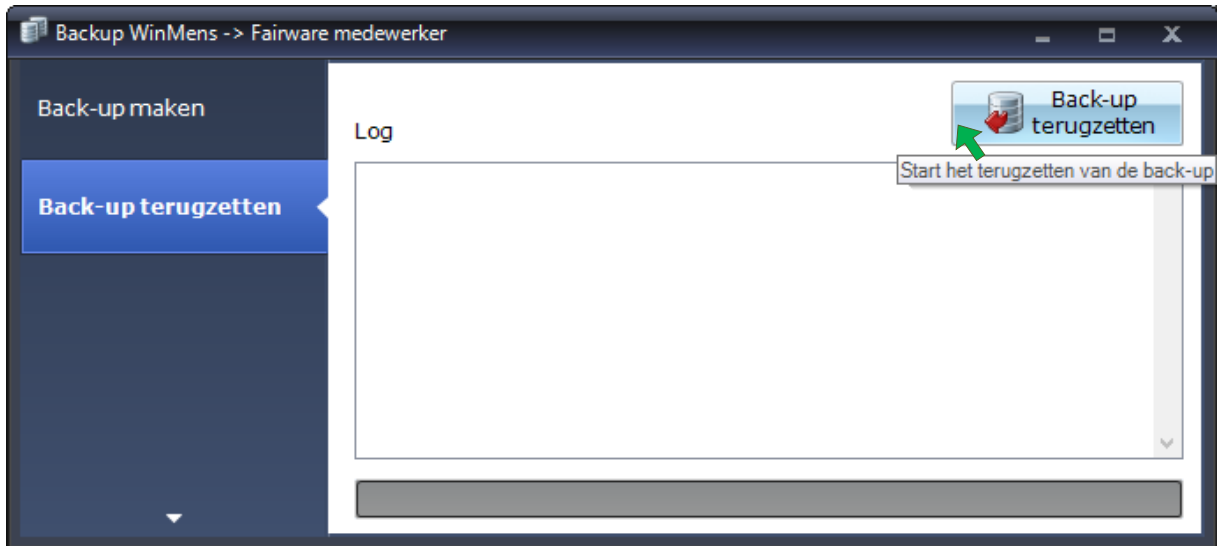
Als u verschillende back-ups wilt aanmaken moet u de onderdelen apart aanvinken. (U vinkt een onderdeel aan, u klikt op de knop Back-up, daarna vinkt u de optie uit, en de volgende optie aan en klikt u weer op de knop Back-up)

De verschillende onderdelen die u kunt aanvinken zijn:

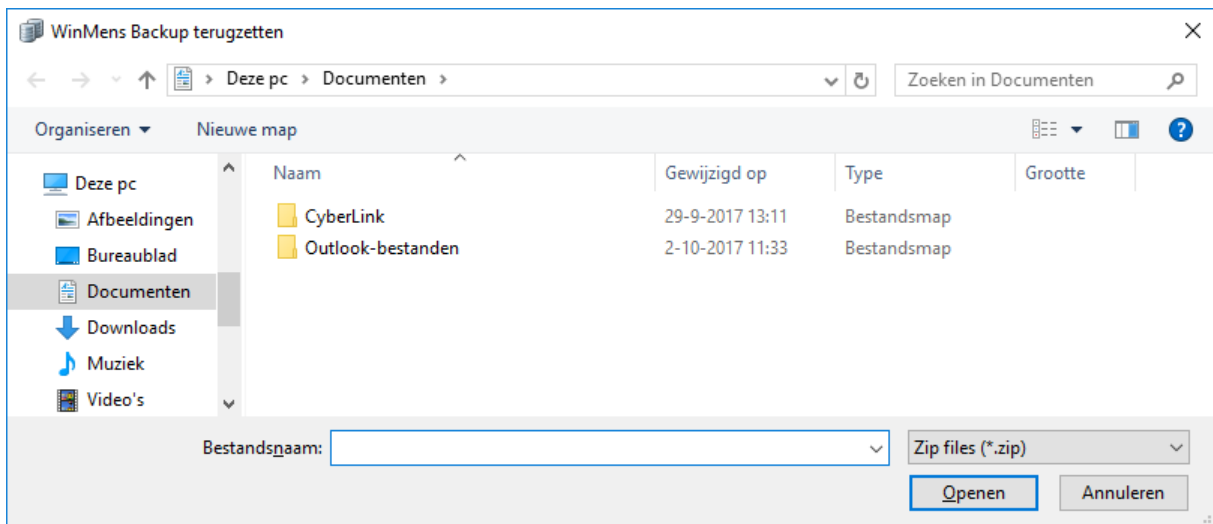
- WinMensgegevens: Dit zijn alle gegevens die in het programma zelf staan (inclusief digitale dossiers)
- Lay-outs: Dit zijn de lay-outs van de nota's en van de brieven.
- Documenten: Dit zijn de aan de patiënt gekoppelde documenten en meetinstrumenten (in de map WinMens zijn dat de mappen meetinstrumenten en de mappen waarin de naam Documenten staan).
- Foto's: Dit is de aan de patiënt gekoppelde foto. (in de map WinMens is dat de map foto).
- Boekhouding: Dit zijn alle aan de boekhouding van WinMens verwante gegevens (in de map WinMens zijn dat de mappen Boekhouding en Internetbankieren).

Het terugzetten van een back-up

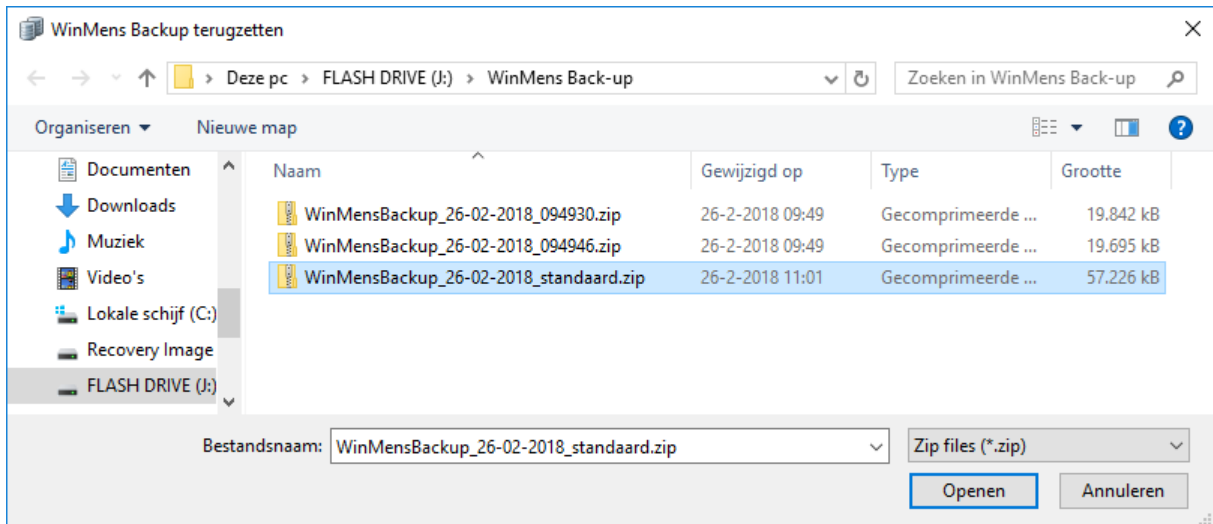
Voor het terugzetten van de back-up selecteert u het tabblad Back-up terugzetten. Daarna klikt u op de knop [\[Back-up terugzetten\]](#).



Dit scherm opent standaard op de locatie waar de laatste back-up is opgeslagen of van is teruggehaald (dus ook als dit een USB stick is én er is een USB stick aangesloten op de desbetreffende USB poort). Wanneer de USB poort niet in gebruik is opent het scherm in de map documenten van uw PC.



Mocht de back-up die u wilt terugzetten zich niet in dit scherm bevinden dan kunt u de gewenste locatie in dit scherm opzoeken.

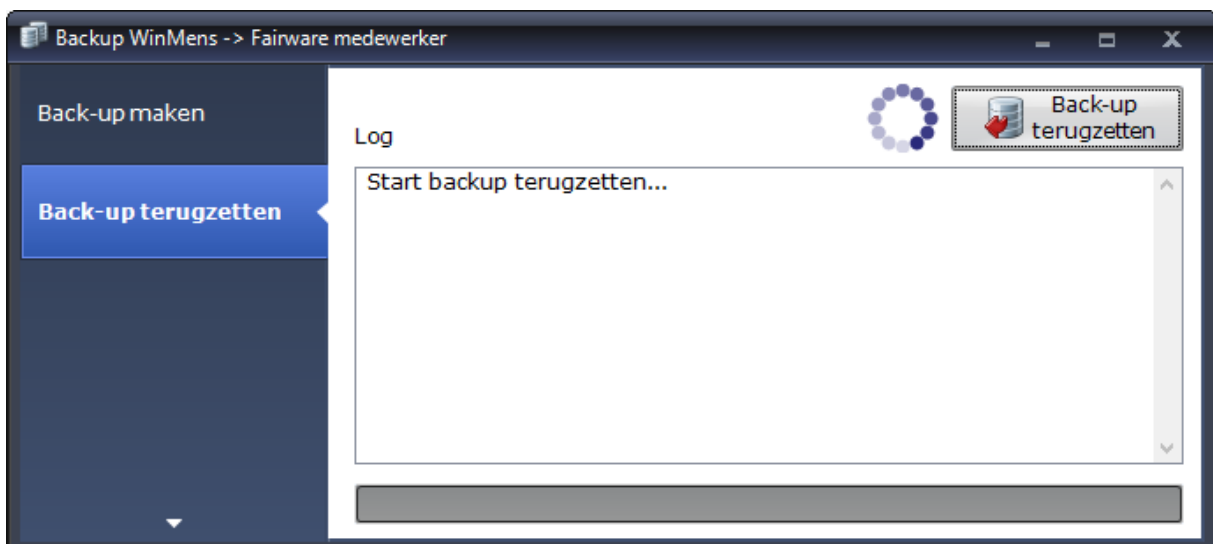


Complete back-ups heten *WinMensBackupCompleet_DD-MM-JJJ_*****.zip*, de nummers achter de datum is het tijdstip (uu-mm-ss), waardoor u gemakkelijk de laatst aangemaakte back-up terug kunt vinden. Wanneer u de back-up een andere naam heeft gegeven kunt u zoeken op die naam (bijvoorbeeld zoals de blauwe regel in de afbeelding).

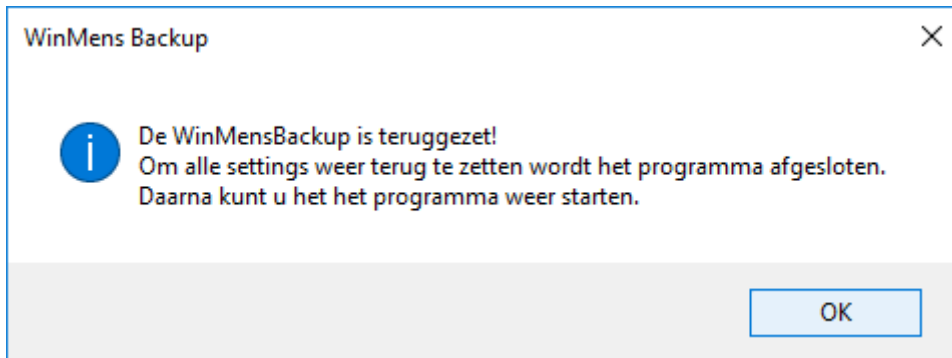
LET OP! Let goed op dat u de goede back-up terugzet want alle gegevens worden overschreven en zijn niet meer terug te halen!

Wanneer u de gewenste back-up heeft geselecteerd, klikt u op de knop **[Openen]** of u dubbelklikt op de back-up.

Daarna wordt de back-up teruggezet. U ziet in het Logscherf dat de back-up teruggezet wordt, ook laat het Logscherf zien welke onderdelen teruggezet zijn. In het Logscherf kunt u ook informatie krijgen waarom het terugzetten van een back-up eventueel niet is gelukt.



Zodra de back-up is teruggezet krijgt u hier een pop-up melding van. Zodra u deze melding sluit met de knop **[OK]** of met het **kruisje** wordt uw programma afgesloten.



U kunt daarna zelf uw programma weer starten. Na het opnieuw starten ziet u de gegevens die in de back-up stonden in uw programma.