

### \*\*\* Belangrijke informatie over Wetgeving & Beveiliging \*\*\*

Vanuit de wetgeving bent u verantwoordelijk voor het kunnen bewijzen dat de beveiliging van vertrouwelijke informatie adequaat bij u geregeld is. De wetgeving verwijst hiervoor naar normen die zijn vastgelegd in de NEN7510. Voor het programma WinMens en uw contact met Fairware bent u deels afhankelijk van onze beveiliging.

Vecozo vereist een verklaring van softwareleveranciers in de zorg dat zij ten aanzien van de informatie beveiliging voldoen aan de norm van de NEN7510 en dat de software beveiligd is met 2 factor authenticatie (2FA)\*.

Om die reden hebben we gisteren met een extern gecertificeerd bedrijf de informatiebeveiliging binnen ons bedrijf onder de loep genomen. Er zijn een aantal verbeterpunten die we direct gaan implementeren.

15 augustus hebben we de officiële audit en eind augustus krijgen we de door Vecozo vereiste verklaring.

De zaken die we per direct gaan invoeren:

- **Wij verzoeken u geen back-ups, declaratiebestanden en andere zaken die patiëntgegevens bevatten meer naar ons te mailen.**

U kunt gebruik maken van onze beveiligde server d.m.v. een link die wij u via de mail verstrekken. Ook kunt u eventueel gebruik maken van WeTransfer.com maar dat is niet beveiligd met gebruikersnaam en wachtwoord en kan net als de mail in verkeerde handen terecht komen en heeft daardoor niet de voorkeur.

Stuurt u toch vertrouwelijke patiëntgegevens (let op de BSN is vertrouwelijke informatie) via de mail of WeTransfer.com dan bent u daar zelf aansprakelijk voor mocht het in verkeerde handen vallen.

In de nieuwe WinMens zullen we een mogelijkheid gaan maken dat u bestanden direct via een beveiligde FTP verbinding naar ons kunt versturen.

- **Pas uw wachtwoord voor WinMens aan onderstaande eisen aan.**

Momenteel bent u geheel vrij om een eigen wachtwoord te kiezen maar vanwege de veiligheid zal dit in de nieuwe WinMens wel aan die eisen moeten voldoen. Ook zullen we in de nieuwe WinMens een gebruikersnaam in gaan voeren.

- Maak uw wachtwoord anders dan uw gebruikersnaam.
- Kies een zo lang mogelijk wachtwoord (Momenteel is het wachtwoord nog maximaal 8 karakters)
- Uw wachtwoord moet volgens onze eisen minimaal bestaan uit: 1 kleine letter, 1 hoofdletter, 1 cijfer, 1 leesteken en 8 karakters.
- Vermijd persoonlijke informatie, woorden of data. Verwerk dus niet uw achternaam, e-mailadres, BSN of geboortjaar in uw wachtwoord.
- Een veelgebruikte methode om een goed te onthouden sterk wachtwoord te maken is om een zin te nemen die u gemakkelijk kan onthouden (bijvoorbeeld 'Den Haag, mooie stad achter de duinen'). Neem van elk woord de eerste letter en wijzig nog wat ('D-Hms8rdd'). U heeft nu een makkelijk te onthouden wachtwoord dat moeilijk te raden is.
- Gebruik uw gebruikersnaam en wachtwoord niet op websites.

- **2 factor authenticatie (2FA)\***

Daarnaast gaan we de **verplichte 2FA(2 factor authenticatie)\*** zo spoedig mogelijk invoeren. Of dit nog in de oude versie komt ligt aan wanneer wij de nieuwe WinMens uit kunnen geven. Momenteel

lopen we erg veel vertraging op doordat het programmeren meer tijd kost dan verwacht en doordat wij ons met dit soort andere zaken bezig moeten houden waardoor we minder tijd voor programmeren hebben en er ook nog eens meer geprogrammeerd moet worden. De ruwe schatting voor de release van de nieuwe WinMens is 4<sup>e</sup> kwartaal 2017.

Voor de 2FA heeft u een Smartphone nodig. **Heeft u geen Smartphone** dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden.  
Scala Solutions maakt al gebruik van 2FA, daar zal ook geen 2<sup>e</sup> 2FA voor WinMens bij komen.

Met vriendelijke groet,  
Het Fairware team

\* 2 factor authenticatie (2FA) is een extra stap tijdens het loginproces (authenticatie). 2 factor authenticatie wordt gebruikt in applicaties tijdens het inlogproces bovenop de normale authenticatie, wat meestal niet meer is dan een gebruikersnaam en wachtwoord. 2 factor authenticatie vereist twee authenticatiemiddelen (factoren), deze zijn:

- iets wat de gebruiker weet (gebruikersnaam en wachtwoord)
- iets wat de gebruiker heeft (mobiele telefoon)

Door het gebruik van twee factoren zou de applicatie beter beveiligd zijn tegen kwaadwillende, zoals hackers.